



Informationen zur Erhebung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung personenbezogener Daten

Um eine schnelle und korrekte Abwicklung von Fahrzeugbestellungen, Reparaturaufträgen oder sonstigen Service- oder Betreuungsleistungen zu gewähren, nutzen wir elektronische Datenverarbeitung.

Die europäische Datenschutzgrundverordnung und das nationale Bundesdatenschutzgesetz sowie weitere Spezialgesetze regeln den Umgang mit den uns zu diesem Zweck bekanntgegebenen personenbezogenen Daten.

Danach ist eine Datenverarbeitung nur zulässig, wenn eine Rechtsvorschrift sie gestattet oder der Betroffene- Sie als Kunde- eingewilligt hat.

Eine Datenverarbeitung ist insbesondere dann gestattet, wenn dies der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber dient.

Für Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- oder Betreuungsverhältnis hinausgehen und nicht von unseren berechtigten Interessen im Rahmen dieses Vertrags- oder Betreuungsverhältnisses umfasst sind, werden wir konkret Ihre Einwilligung zur Verarbeitung einholen.

Erteilen Sie diese Einwilligung nicht oder widerrufen Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine bereits erteilte Einwilligung, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Nutzung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten.

1. Datenerhebung und -speicherung durch uns

1.1 Fahrzeugkauf/ Reparaturauftrag

Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeugs, für die Durchführung eines Reparaturauftrages oder weitere Service- oder Betreuungsleistungen notwendig sind.

Dabei handelt es sich um Ihre Angaben aus dem Kauf- und/oder Serviceauftrag. Diese Daten werden aufgrund des zugrunde liegenden Vertrages zwischen Ihnen und uns verarbeitet. Das beinhaltet ebenfalls fahrzeugspezifische Daten, wie Kennzeichen und Kilometerstand und Merkmale des Fahrzeugs wie Fahrgestellnummer oder FahrzeugID und erbrachte Serviceleistungen.

1.2 Service

Diese Daten werden durch uns aufgrund des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses ebenfalls zur Sicherstellung einer umfassenden Kundenbetreuung verwendet (z.B. Terminverwaltung, Information über anstehende Servicetermine).

2. Datenübermittlung an den Hersteller durch uns

2.1 Erwerb Neufahrzeug

Im Falle des Erwerbs eines Neufahrzeugs durch Sie werden Ihre personenbezogenen Daten aus dem Kaufvertrag an den Hersteller übermittelt, um im Falle der Geltendmachung gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder vertraglicher Garantieansprüche oder sonstiger Anfragen durch Sie hinsichtlich deren Abwicklung zeitnah reagieren zu können. Die Übermittlung dient der Erfüllung unserer vertraglichen Ansprüche Ihnen gegenüber.

2.2 Direktabholung

Für den Fall einer Direktabholung des erworbenen Fahrzeugs durch Sie persönlich beim Hersteller werden Ihre hierzu benötigten personenbezogenen Daten an den Hersteller übermittelt. Dies dient ebenfalls der Erfüllung unserer vertraglichen Ansprüche Ihnen gegenüber.

2.3 Sonderprogramme

Sofern Sie Partner eines Bonusprogramms sind oder über eine Kundenkarte verfügen, werden die hierzu erhobenen personenbezogenen Daten ebenfalls an den Hersteller übermittelt. Dies dient ebenfalls der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung aus dem Bonusprogramm oder der Leistungen, die über die Kundenkarte zur Verfügung gestellt werden. Bei Abschluss dieser Verträge oder Nutzung der Kundenkarte willigen Sie hierzu auch ausdrücklich ein. Eine Weitergabe Ihrer Daten über die angegebenen Zwecke hinaus erfolgt nicht.

2.4 Folgen, wenn die Daten nicht durch Sie zur Verfügung gestellt werden

Sollten Sie die für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung notwendigen Daten nicht oder nicht vollständig angeben und wir sie dann nicht erheben und speichern sowie übertragen können, kann die ordnungsgemäße vertragliche Leistungserbringung nicht gewährleistet werden.

3. Datennutzung durch den Hersteller

3.1 Leistungserbringung Neufahrzeug

Der Hersteller nutzt die übermittelten Daten, um eine korrekte und schnelle Erbringung der bestellten Leistung erbringen zu können.

3.2 Vertragsabwicklung/Kundenbetreuung

Im Anschluss an die unter 3.1 beschriebene Leistungserbringung nutzt der Hersteller übermittelte Daten zur Verifizierung etwaiger Anspruchsgrundlagen im Rahmen der unter 2.3 angesprochenen Sonderprogramme.

3.3 persönlich auf Sie zugeschnittene

Kundeninformationen

Sofern Sie hierin eingewilligt haben, werden Ihre Daten mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns oder auch direkt dem Hersteller übermittelt haben, in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort ausgewertet, um Ihnen auf Sie zugeschnittene persönliche Kundeninformationen zur Verfügung zu stellen.

3.4 Besondere Hinweise zu „Connect Funktionen“ Ihres Fahrzeuges

Der Hersteller erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und Leistungserbringung des einzelnen „Connect-Dienstes“ Ihres Fahrzeugs. Dazu steht Ihnen u.a. die hierzu vom Hersteller vorgehaltene Plattform zur Verfügung. Hier finden Sie weitergehende datenschutzrechtliche Hinweise des Herstellers.

4. Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung
Ihre erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an uns: Paul Dobbratz GmbH, Gandersheimer Str. 26, 31195 Lamspringe, datenschutz@dobbratz.de

5. Dauer der Speicherung und Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns solange gespeichert wie wir diese zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber benötigen, solange Sie in die Verarbeitung einwilligen.

Spätestens nach Anlauf der handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

6. Auskunftsanspruch

Sie haben zu jeder Zeit ein Anspruch auf Auskunft, welche personenbezogenen Daten wir über Sie zu welchem Zweck erhoben haben und an wen zu welchem Zweck diese übertragen wurden.

Wünschen Sie eine entsprechende Auskunft, wenden Sie sich an: Paul Dobbratz GmbH, Gandersheimer Str. 26, 31195 Lamspringe, datenschutz@dobbratz.de.

Sie können sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten direkt wenden:

AQM Qualitätsmanagement- u. Umweltberatung GmbH, Sarah Brodhel, Vor der Linde 1, 31061 Alfeld (Leine) oder per E-Mail unter: datenschutz@dobbratz.de

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Hersteller, wenden Sie sich bitte an: Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, info-datenschutz@volkswagen.de

7. Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus können Sie sich im Falle einer Beschwerde hinsichtlich unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden unter: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Barbara Thiel, Postfach 221, 30002 Hannover; Tel.: 0511/120-4500, Fax: 0511/120-4599, E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de; Homepage: www.lfd.niedersachsen.de.